



SARL POST MIX FRANCE

69 bis, rue de Malacombe
38 070 ST QUENTIN FALLAVIER

+33 (0) 980 406 980

www.systemezap.com



ASSISTANCE ZAP

➔ Plages horaires couvertes par l'assistance 7 jours sur 7

Jours	Matinée	Après-midi	Soirée (horaires de nuit)
Lundi-mardi-mercredi-jeudi	9H00 - 12H00	14H00 - 18H00	21H00 - 02H00
Vendredi	9H00 - 12H00	14H00 - 19H00	21H00 - 03H00
Samedi		17H00 - 19H00	21H00 - 03H00
Dimanche		17H00 - 19H00	21H00 - 00H00

➔ Accès téléphonique personnalisé à l'assistance : 0 970 805 129

Pour être mis en relation avec un technicien, vous devez saisir votre **code personnel à 4 chiffres suivi de la touche #**. Ce code astreinte vous a été transmis par le technicien lors de votre installation.

Dans le cas où vous l'auriez égaré, vous pouvez le retrouver via deux moyens :

- ✓ Il est visible dans votre application ZAP MOBILE, en cliquant sur le bouton « astreinte »



POUR NOUS CONTACTER

0 970 805 129

VOTRE CODE CLIENT EST :

APPELEZ L'ASSISTANCE



- ✓ Il est visible sur les caisses tactiles en cliquant sur le bouton « options »



Attention, le précédent code est non cessible. En cas de prêt à un autre établissement, vous vous engagez à régler la seconde annuité (1 080€ H.T.) ainsi que les frais de réinitialisation (250€ H.T.).